

Kundeninformation zur aktuellen
Rohstoffsituation
und Versorgungssicherheit

BalkonbauTeam Stadtallendorf GmbH
Elbestraße 27
35260 Stadtallendorf
Telefon: +49 6428 9803 98510
E-Mail: info@balkonbauteam.com
Web: www.balkonbauteam.com

Sch/Ho

01.05.2021

Betr. : Aktuelle und zukünftige Aufträge für 2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit einigen Wochen erleben wir eine dramatische Verknappung von Rohstoffen, damit verbundene Beschaffungsprobleme, sowie daraus resultierende Terminverschiebungen. Aktuell hat sich die Marktsituation weiter verschärft und die Informationen, die wir von unseren Lieferanten bezüglich Lieferzeit, Preis und Verfügbarkeit der Produkte erhalten, werden zunehmend kurzfristiger und unverbindlicher.

Wir müssen Sie hiermit darüber informieren, dass der Rohstoff- und Beschaffungsmarkt aktuell als kritisch und unsicher eingestuft werden muss.

Eine Versorgungssicherheit kann durch unsere Lieferanten nicht mehr durchgängig für alle Produkte garantiert werden, was die gleichen Auswirkungen gegenüber unseren Kunden zur Folge hat. Ebenso verzeichnet der Beschaffungsmarkt aktuell deutliche Preissteigerungen, die nur kurzfristige Preisbindenfristen ermöglichen.

Eine Bevorratung gängiger Artikel wurde bereits im Rahmen unserer Möglichkeiten und Kapazitäten vorgenommen. Leider sind aktuell schon nicht mehr alle Artikel in den von uns bestellten Mengen lieferbar. Weiter ist es auch nur bedingt möglich, Lagerbestände für einen längeren Zeitraum vorzuhalten.

Es ist leider davon auszugehen, dass bestimmten Vorprodukte ggf. nicht ausreichend lieferbar sind und es zu Verzögerungen bei der Bearbeitung kommen wird. Sollte diese Situation eintreffen, werden wir Sie so zeitnah wie möglich darüber informieren.

Vor diesem Hintergrund ist es uns aktuell nicht möglich, in unseren Angeboten fixe Beschaffungszeiten und Lieferzeiten benennen zu können. Hier muss aktuell eine Verfügbarkeitsabfrage, zeitnah zur Auftragserteilung, erfolgen. Beachten Sie ebenso die im Angebot angegebenen Preisbindungen, die aktuell wesentlich kürzer sind, als gewohnt.

Wir hoffen auf eine baldige Normalisierung der Marktsituation, eine Rückkehr zur gewohnten Planungssicherheit, danken für Ihr Verständnis und stehen Ihnen bei Rückfragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

BBT Stadtallendorf
Marco Hosak